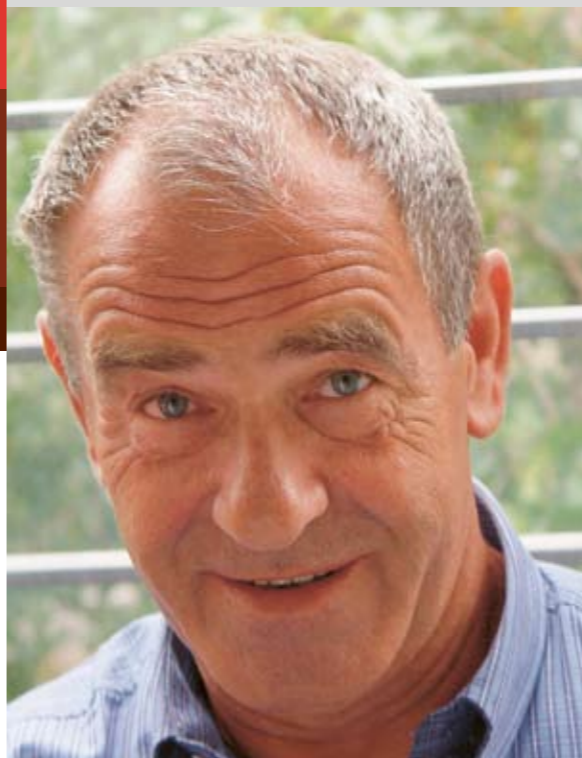




pyrexX[®]
Rauchmelder retten Leben!

“ Liebe Leserinnen und Leser,



... am Anfang, noch bevor es gesetzliche Vorschriften für Rauchmelder gab, waren wir erschrocken und betroffen, wieviele Menschen jährlich bei Wohnungsbränden sterben oder pflegebedürftig werden.

Wir waren uns einig, dass unbedingt etwas unternommen werden muss, um dem nachhaltig ein Ende zu setzen.

Unser Ziel: Lebensrettende und dauerhaft reaktionsbereite Rauchmelder in allen Haushalten als bestes Mittel der Schadensprävention.

Da für viele Menschen sowohl die Montage von Rauchmeldern als auch das Erhalten der Funktionsbereitschaft dieser Geräte eine echte Hürde darstellt, haben wir die hier im Weiteren beschriebene Dienstleistung mit viel Liebe zur Systemoptimierung entwickelt.

Es ist uns stets wichtig geblieben, dass unsere Dienstleistung, und das daraus geschaffene Plus an Sicherheit des Bürgers, auch für Menschen, die „knapp bei Kasse“ sind, immer bezahlbar bleibt.

Die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns von absoluter Priorität, da ist für faule Kompromisse kein Platz!

Ihr
Wolf-R. Dohmeier

Wolf-R. Dohmeier †
Gründer und ehem. Gesellschafter der
Pyrex GmbH

Rauchmelder retten Leben

„Wenn es in jeder Wohnung Rauchmelder gäbe, hätten wir 50% weniger Brandtote.“

Albrecht Broemme, Chef des THW

Fotos: Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein, pixelquelle.de, photocase.de

Die meisten tödlichen Brandunfälle ereignen sich nachts: Vergessene Kerzen oder defekte elektrische Geräte sind die Ursache. Feuerwehren, Versicherungen und Bürgerinitiativen fordern seit Jahren, dass Rauchmelder installiert werden. Die Zahl der Brandtoten sank im Ausland dank Rauchmeldern entscheidend.

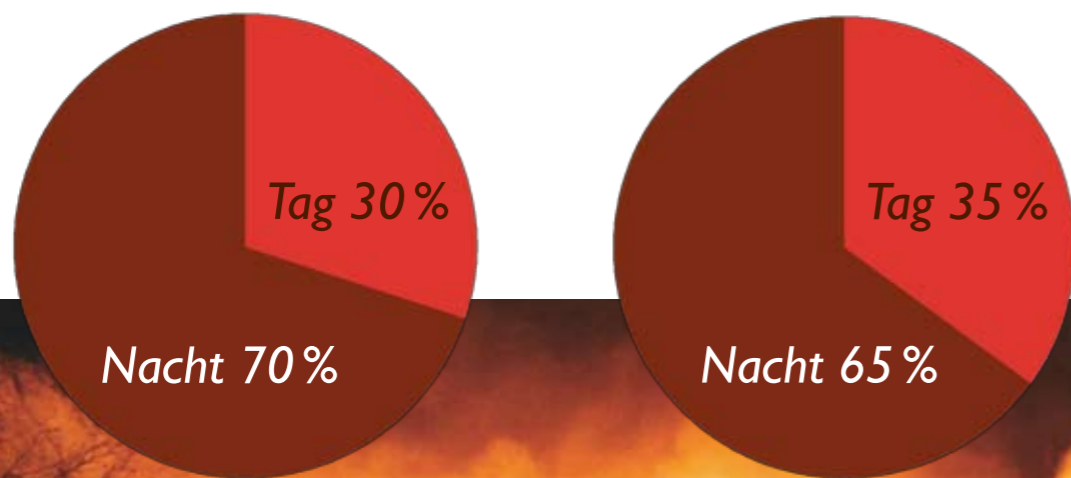


Warum Rauchmelder?

Jährlich	
200.000	Wohnungsbrände
600	Tote
6.000	Schwerverletzte
60.000	Verletzte
450.000.000 Euro	Sachschäden
1.500.000.000 Euro	Lebens-, Pflege- und Erwerbsunfähigkeitsversicherungen

Die hier in nüchternen Zahlen dargestellte Schadensbilanz spricht jährlich wiederkehrend eine deutliche Sprache. Rauchmelder tragen entscheidend dazu bei, diese Zahlen erheblich zu reduzieren.

Die schwersten Folgen haben nächtliche Brände. Im Schlaf riecht man Rauchgase nicht! Ein Rauchmelder löst bei Rauchentwicklung sofort Alarm aus, weckt Sie und gibt Zeit zur Flucht.



“ Wer weckt Sie, wenn es brennt? “

Foto: Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein

Was ist ein Rauchmelder?

Im Inneren des Rauchmelders befindet sich die Rauchkammer, in der eine Infrarot-Diode permanent Licht abgibt, welches im Regelfall nicht auf die lichtempfindliche Fozelle gelangt.

Jeder kennt das: Im Auto bildet sich bereits nach wenigen Wochen ein stark sichtbehindernder Schmutzfilm auf der Innenseite der Windschutzscheibe.

“ „Wer würde die Windschutzscheibe seines Autos zwei Jahre lang nicht putzen?“ “

Martin Dohmeier, Prokurist der Pyrex GmbH

Dringen Rauchpartikel in die Messkammer ein, reflektieren sie das Licht der Infrarot-Diode so, dass es auf das hochempfindliche Fozoelement gelangt.

Die dem optischen Messprozess nachgelagerte Elektronik interpretiert dies als Brandgefahr.

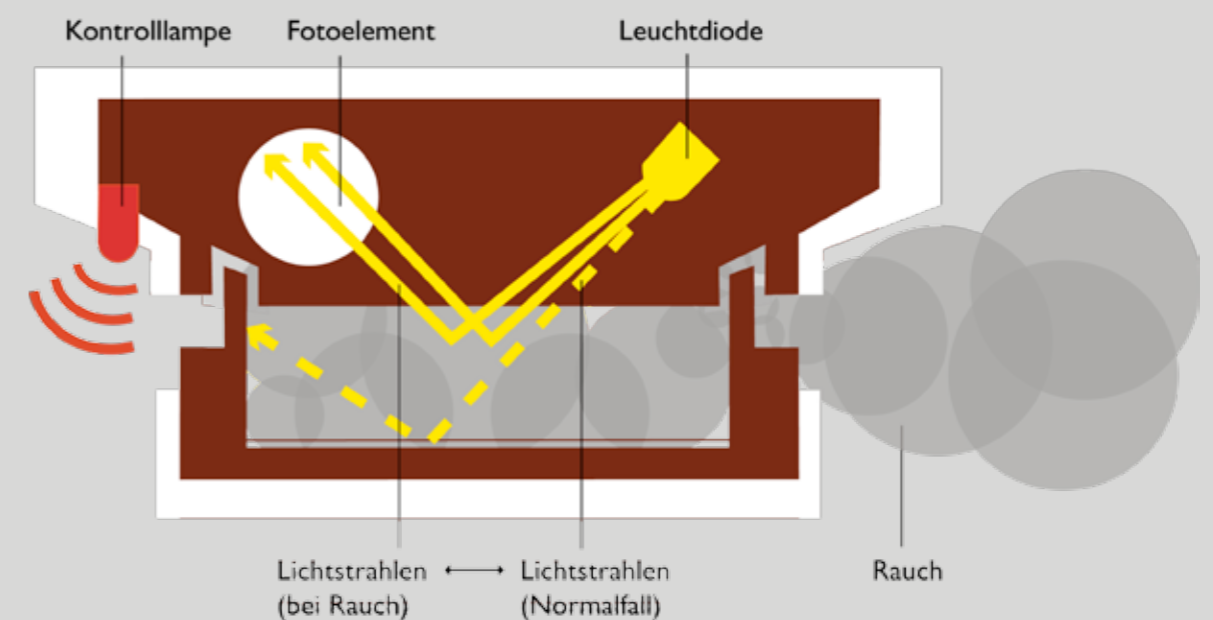
Es wird Alarm ausgelöst.

Genauso lagern sich auch kondensierende Umgebungsgase wie Nikotin und Fettdünste auf den lichtempfindlichen optischen Messbauteilen des Rauchmelders ab, die zum schleichenden Erblinden des Gerätes führen.

Im schlimmsten Fall kann dies bedeuten, dass die Messelektronik bereits nach ca. 18 Monaten stark beeinträchtigt ist und der Rauchmelder auf einen Brand nur deutlich verzögert reagiert.

Folge: verletzte oder gar getötete Menschen!

Funktionsweise



Die Gesetzeslage

Die ersten Bundesländer, die den Einbau von Rauchmeldern in Wohnungen jeweils in der betreffenden Landesbauordnung (LBO) vorgeschrieben haben, sind Saarland und Rheinland-Pfalz.

Saarland hat beschlossen, dass Schlafräume, Kinderzimmer und Fluchtwege aller Neubauten mit mindestens einem funktionsbereiten Rauchmelder zu versorgen sind.

Gemäß der Bauordnungen in den Ländern Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern, Hamburg, Rheinland-Pfalz und Hessen sind auch alle Bestandswohnungen (in Übergangsfristen) nachträglich mit Rauchmeldern auszustatten. Für Neubauten sind die kleinen Lebensretter bereits heute Pflichtinventar.

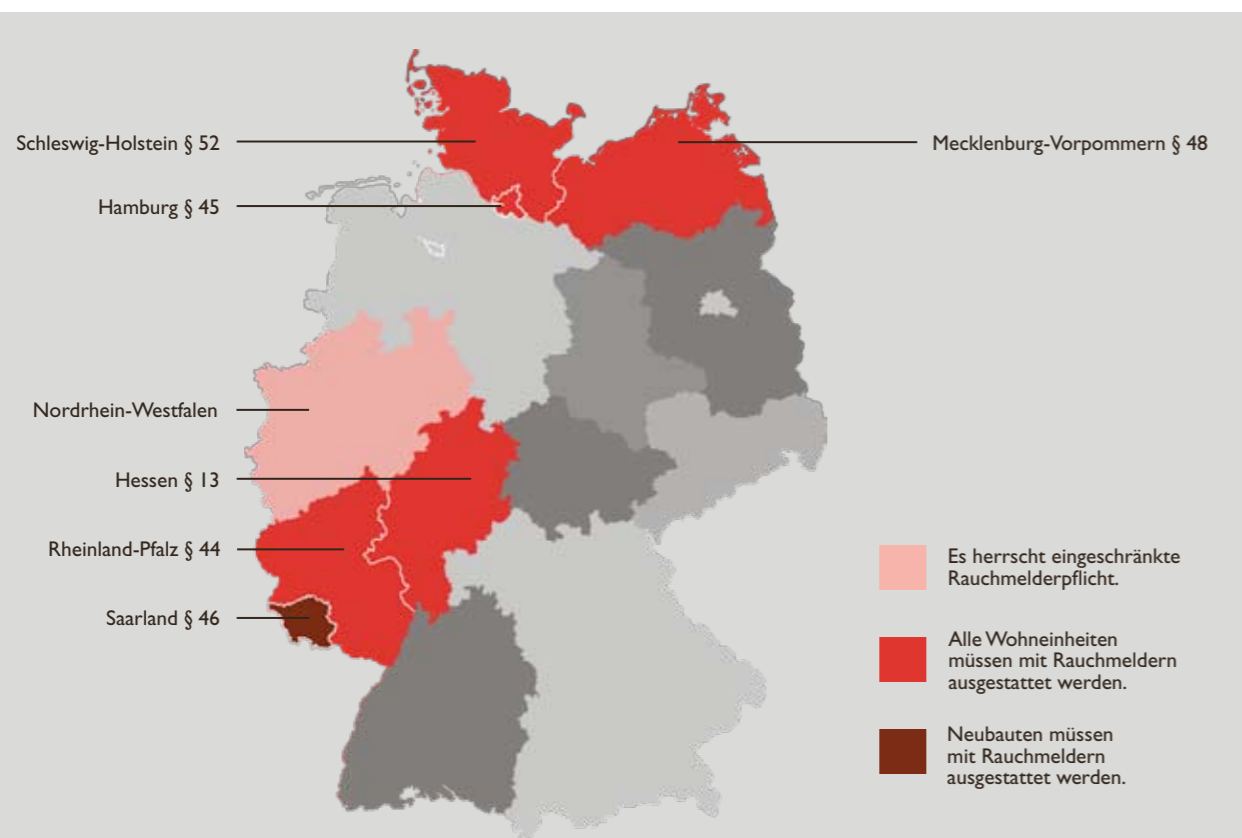
Die Betriebsbereitschaft der Geräte ist nach der Installation gemäß DIN 14676 zu erhalten.

Die Übergangsfristen:

Schleswig-Holstein	31. Dezember 2009
Mecklenburg-Vorpommern	31. Dezember 2009
Hamburg	31. Dezember 2010
Rheinland-Pfalz	31. Dezember 2012
Hessen	31. Dezember 2014

Nordrhein-Westfalen schreibt für alle öffentlich geförderten Neubauwohnungen den Einbau von Rauchmeldern vor. Die NRW-Landesregierung leistet zudem in der Wohnungswirtschaft und Öffentlichkeit beeindruckende Aufklärungsarbeit.

„In Wohnungen müssen Schlafräume, Kinderzimmer und Flure, über die Rettungswege von Aufenthaltsräumen führen, jeweils mindestens einen Rauchwarnmelder haben. Die Rauchwarnmelder müssen so eingebaut und betrieben werden, dass Brandrauch frühzeitig erkannt und gemeldet wird.“ § 52 (7) LBO Schleswig-Holstein



Unsere Leistungen

Unseren Kunden der Wohnungswirtschaft bieten wir lückenlos das gesamte Spektrum der Möglichkeiten rund um Rauchmelder und deren Wartung zum Erhalt der zuverlässigen Reaktionsbereitschaft der Geräte.

Die kostenfreie Bereitstellung und kostenfreie Montage unserer langjährig erprobten und qualitativ hochwertigen, nach DIN EN 14604 geprüften Basis-Rauchmelder in Verbindung mit einem Prüf- und Wartungsvertrag ist nur eine der zahlreichen Optionen.

Im Weiteren bestehen auch Kauf- und Mietmodelle für eine breite Auswahl verschiedener Rauchmeldertypen.

Wir beraten Sie gerne!

Auf Wunsch liefern, montieren und pflegen wir neben unseren Basis-Rauchmeldern auch Geräte mit 10-Jahres-Batterie oder Funkvernetzung.

Durch unsere selbstständig organisierte, besonders sorgfältige und gewissenhafte Wartungsdienstleistung wird die zuverlässige Funktionsbereitschaft der Melder dauerhaft auf dem Stand eines Neugerätes erhalten!

In Leistungsmerkmalen wie Termintreue, transparenter Nachweisführung und kompromissloser Servicequalität setzen unsere bundesweit eingesetzten Mitarbeiter täglich positive Maßstäbe, die Ihnen unsere Kunden jederzeit überzeugt bestätigen werden.

„Wir wollen erreichen, dass Rauchmelder aus Überzeugung eingebaut werden.“

Oliver Wittke, Bauminister von Nordrhein-Westfalen

Mit Pyrex-Plus geben wir unseren Auftraggebern umfassende Möglichkeiten, genaue Profile über den Zustand ihrer Wohnungen und Liegenschaften zu erhalten.

Unsere Kernkompetenz ist und bleibt jedoch die Wartung von Rauchwarnmeldern, bei der die zuverlässige Reaktionsbereitschaft der Melder mit höchster Sorgfalt gesichert wird.

Ergebnis: Im Ernstfall ist auf unsere Rauchmelder wirklich Verlass!

Hier unterscheiden wir zwei mögliche Wartungsmethoden:

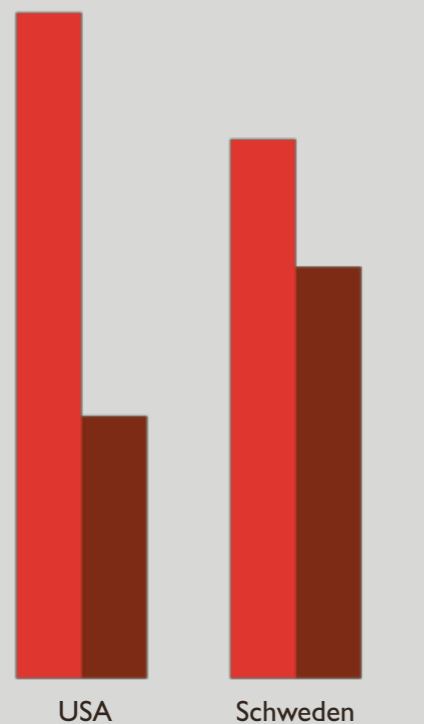
Swap-Modus:

Aufwändige High-End-Wartung, bei der die Rauchmelder jährlich gegen Geräte ersetzt werden, die in unserer Aufbereitungsanlage genauestens geprüft, gereinigt und gemessen wurden, also praktisch neuwertig sind.

Screen and Go:

Preiswerte Basis-Wartung, bei der die jährliche Reaktionsprüfung (Aerosolbegasung), Reinigung, Spannungskontrolle und die genaue Sichtprüfung der Melder ambulant in der Wohnung erfolgt.

Folgen schlechter Wartung



■ Verringerung der Brandtoten
■ Haushalte mit Rauchmeldern

In den USA sind mehr als 90% der Haushalte mit Rauchmeldern ausgestattet. Dies hat zunächst einen Rückgang der Brandtoten um 73% bewirkt! Bis heute ist diese Zahl aber auf weniger als 28% abgesunken.

Warum?

Weil nur ein reaktionsbereiter Rauchmelder rechtzeitig warnen kann. In den USA wird die Pflege der Rauchwarnmelder vernachlässigt. Der Zustand der Geräte wird kaum geprüft, so dass die empfindliche Messelektronik der Geräte aufgrund mangelnder oder unqualifizierter Wartung kontaminiert und nicht betriebsbereit ist!

In Schweden sind mehr als 70% der Haushalte mit Rauchwarnmeldern versorgt. Trotz der kleineren Ausstattungsdichte ist die Zahl der Brandtoten dort dauerhaft um 60% gesunken!

Warum?

In Schweden gibt es Fachdienstleister, die wie wir die Reaktionsbereitschaft der Geräte auf einem sicheren Standard erhalten.



Wie hier leicht zu erkennen ist, sind Rauchmelder in einer Wohnung oft einem schädlichen Alterungsprozess ausgesetzt. Die optische Elektronik der Geräte wird ebenso wie das Gehäuse besonders durch Nikotin- und Fettkondensate angegriffen und stark in der Funktion beeinträchtigt.

Die verzögerte Reaktionszeit einer verschmutzten Messelektronik ist bei einem Brand absolut lebensgefährlich!

Trotz hochentwickelter Technik, welche die Empfindlichkeit der optischen Messelemente in Abhängigkeit vom Verschmutzungsgrad nachregelt, können bereits 4 Jahre nach der Installation mehr als 25% der Geräte durch Kondensate kontaminiert sein.

Dies kann dazu führen, dass auch hochpreisige Melder, die oft mit einer 10-Jahres-Batterie versorgt sind, vorzeitig und kostenintensiv gegen Neugeräte ersetzt werden müssen.

Sicher ist sicher! Im *Swap-Modus* tauschen wir jährlich die Melder gegen neuwertige Geräte aus.



Aus unserer Erfahrung haben wir viel gelernt.

Nach gegenwärtigem Stand der Technik lässt sich die zuverlässige und frühzeitige Reaktionsfähigkeit eines Rauchmelders nur durch intensive Instandhaltungsmaßnahmen auf dem sicheren Niveau eines Neugerätes erhalten.

Die hochqualitative, vollständige und lückenlose Prüfung und Pflege der Rauchmelder kann nicht komfortabel in einer Wohnung erfolgen.

Durch die preiswerte Reflektor-Aerosolbegasung (*Screen and Go*) prüfen wir vor Ort, ob ein Melder grundsätzlich reaktionsfähig ist.

In unserer Aufbereitungsanlage (*Swap-Modus*) messen wir die exakte Reaktionszeit der Geräte. Auf der Basis dieser Messwerte wird präzise der Zustand der Rauchmelder bewertet.

Melder, die auf einen Brand gefährlich verzögert reagieren könnten, werden auf diese Weise sicher erkannt und kostenfrei gegen Neugeräte ersetzt.

„Wir predigen seit Jahren, dass eine bundesweite Rauchmelderpflicht die Zahl der Brandopfer halbieren wird.“

Hans J. Blätte, Präsident der Vereinigung zur Förderung des Deutschen Brandschutzes (vfdb)

Wichtig: Wartung, aber richtig

Bekanntlich gibt es diverse Umgebungseinflüsse, welche die Reaktionszeit der Rauchwarnmelder beeinträchtigen und somit die Sicherheit der zu schützenden Menschen gefährden.

Staubige Modernisierungsarbeiten, Nikotin und fettiges Kochen ebenso wie Vandalismus und Diebstahl sind die Faktoren, welche eine gewissenhafte Instandhaltung der Geräte zwingend erforderlich machen.

Daher ist jeder Rauchmelder einmal jährlich einer sorgfältigen Sichtprüfung und Kontrolle der Funktions- bzw. Reaktionseigenschaften zu unterziehen.

Durch die genaue Messung der Reaktionszeit eines jeden Rauchmelders per Aerosolbegasung ist sichergestellt, dass stets voll funktionsbereite Geräte eingesetzt werden.

Grundsätzlich wird bei uns jeder Melder gründlich gereinigt, die Reaktionsfähigkeit geprüft und die Spannungsversorgung der Geräte für mindestens weitere 24 Monate gesichert.

Wer die kontinuierliche und fachkundige Pflege seiner Rauchmelder vernachlässigt, geht fahrlässig hohe Risiken ein!

Unsere Montagetechnik

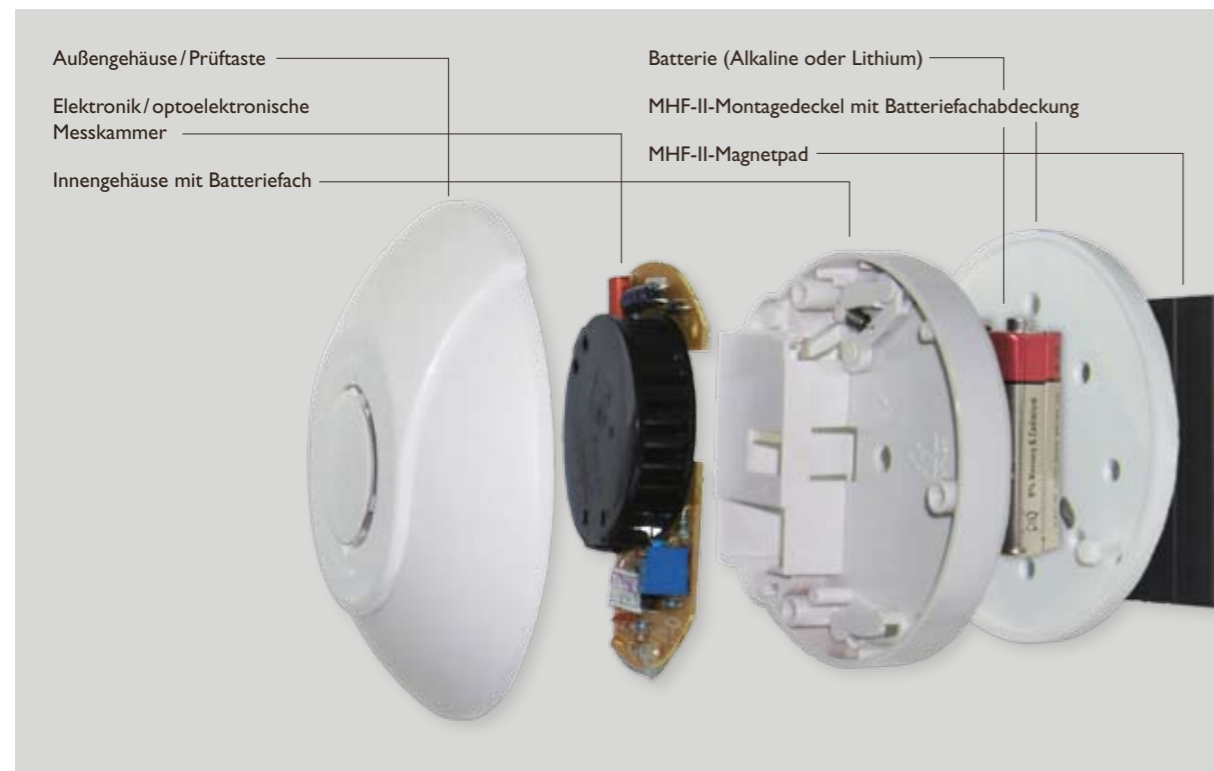
Mit unserer hocheffizienten und preiswerten Magnet-Heißklebe-Fusions-Technik (MHF) sind wir in der Lage, jeden Rauchmelder in 30 sec fest und sicher gemäß DIN 14676 positioniert zu montieren.

Bei der MHF-Montage arbeiten die Techniker ohne Strom und Leiter. Es wird weder Schmutz noch Lärm verursacht, da die Installation ohne Bohren, Möbelrücken und Kabelverlegen erfolgt und so zu umfassender Mieterakzeptanz führt.

Die angewendete MHF-Technik lässt die Bausubstanz unbeschadet. Bei Renovierungen ist das Gerät leicht vom Untergrund zu lösen.

Selbst nach einer Deinstallation der Melder bleiben keine nennenswerten Spuren zurück.

Kunden, die statt der MHF-Montage eine konventionelle Dübel-Montage fordern, erfüllen wir gegen einen geringen Aufpreis natürlich auch diesen Wunsch.





Wo sollte ein Rauchmelder montiert sein? Wo nicht?

Da der Geruchssinn bei Menschen und Tieren im Schlaf nicht aktiv ist, und zudem bereits zwei bis vier Atemzüge giftiger Rauchgase schwere Hirnschäden oder den Tod zur Folge haben, ist es wichtig, dass in jedem Schlafraum ein Rauchmelder – möglichst im Zentrum des Zimmers – an der Decke montiert ist.

Weiterhin sollte auf Fluchtwegen wie in Fluren und Treppenhäusern alle vier bis sechs Meter ein Melder die Umgebung überwachen. Zusätzlicher Schutz besteht darin, dass Rauchmelder auch in Räumen installiert sind, die nicht als Schlafraum oder Fluchtweg genutzt werden, so beispielsweise in Wohn- und Esszimmern.

Rauchmelder gehören nicht in Küche oder Bad, dort führen Umgebungseinflüsse wie starker Wasserdampf zu unerwünschtem Fehlalarm.

Im Flur vor der Küche ist ein Rauchmelder gut angebracht, weil durch die Distanz und gleichzeitige Nähe zur Kochstelle (Herd) nur im Ernstfall ein Alarm ausgelöst wird.

Grundsätzlich sollte auf 25 m² Nutzfläche jeweils ein Melder montiert sein, dabei ist der Abstand zwischen den Geräten möglichst kleiner als 6 m zu halten.

„In einem mit Rauchgasen gefüllten Raum ist die Sicht gleich Null – man sieht nicht mal die eigene Hand vor Augen, geschweige denn die Ausgangstür. Deshalb ist es wichtig, ein Feuer rechtzeitig zu bemerken – damit man flüchten kann.“ Wolfgang Weiden, Einsatzleiter der Feuerwehr Bergisch Gladbach

Rauchmelder sind nur dann besonders effektiv, wenn sie in Mehrfamilienhäusern in allen Schlafräumen, Kinderzimmern und Fluren montiert und stets betriebsbereit sind.

Ein Feuer an dieser Stelle brennt lange, bevor es von einem Rauchmelder der umliegenden Wohnungen gemeldet wird.

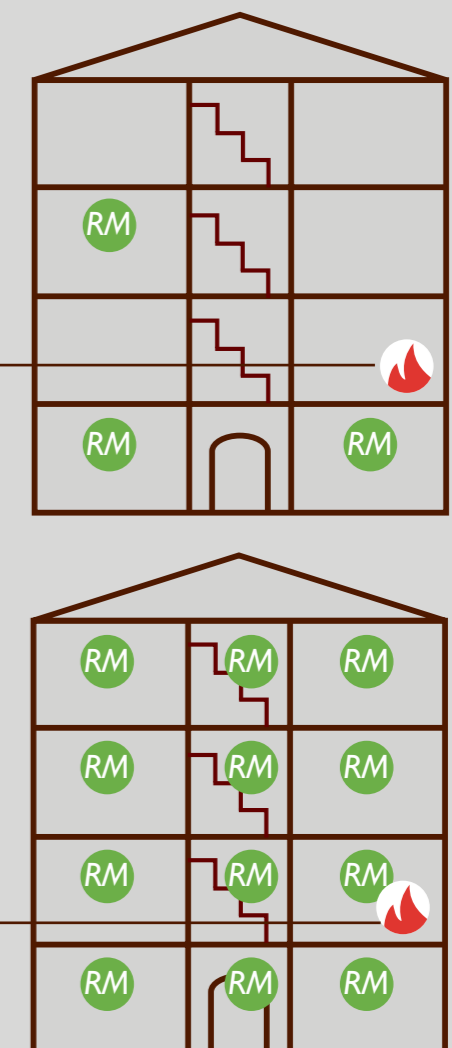
Folglich kann erst verspätet auf den Brand reagiert werden. Wahrscheinlich wird es hier Verletzte oder sogar Todesfälle geben.

Ist die Anschaffung und Instandhaltung der Rauchwarnmelder dem Mieter überlassen, wird nur selten eine homogene Ausstattungs- und Wartungsstruktur erreicht.

Hier warnen betriebsbereite Rauchmelder im gesamten Objekt frühzeitig alle Anwohner mit einem 90 dB starken Warnton, auch dann, wenn der Bewohner einer brennenden Wohnung nicht zu Hause ist.

Wichtig:
Zum Verlassen eines brennenden Hauses hat man meist weniger als vier Minuten Zeit!

RM Rauchmelder Feuer



Wartung perfekt organisiert

“ Selbstständig und verantwortungsbewusst



Aus breiter Erfahrung wissen wir, dass die gewissenhafte Wartung der Rauchmelder eine höchst verantwortungsvolle Aufgabe darstellt!

Unverschuldet defekte Geräte werden sofort kostenfrei ersetzt, fremdverschuldet defekte Rauchmelder sowie fehlende Geräte werden gegen eine geringe Ersatzpauschale erneuert.

Als logische Konsequenz haben wir neben der Screen and Go-Wartung den Swap-Modus entwickelt, bei dem wir jährlich die Melder des Vorjahres gegen in unserer Aufbereitungsanlage aufwändig gewartete und intensiv geprüfte, quasi neuwertige Geräte austauschen.

Durch hochentwickelte Terminierungslogistik treffen wir gegenwärtig 94 bis 96 % aller Mieter im Rahmen der ersten und zweiten Termine an. Alle anfallenden Arbeitsprozesse sind zudem optimal rationalisiert gestaltet, so dass wir den Mieter nicht mehr als vier Minuten beanspruchen.

Fehlerhafte Rauchmelder werden so sicher selektiert, damit ausschließlich voll reaktionsfähige Melder über die Bewohner wachen.

So erreichen wir bei den Mietern stets die maximale Akzeptanz unserer Dienstleistung.

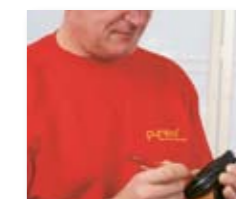
Wartung im Austausch-Verfahren (Swap-Modus)

Durch auffallende Aushänge im Eingangsbereich der Objekte kündigen sich unsere Techniker 14 Tage vor dem ersten Termin an.

der so gestaltet ist, dass erfahrungsgemäß die Mehrheit der Berufstätigen angetroffen wird.

Werden Mieter bei diesem Termin nicht angetroffen, hinterlassen wir eine Benachrichtigungskarte mit der Ankündigung eines zweiten, im Preis enthaltenen Termins,

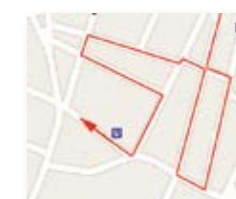
Sollten wir einen Mieter bei beiden zuvor genannten Terminen nicht antreffen, besteht täglich rund um die Uhr die Möglichkeit, über unser Callcenter oder Online-Portal einen individuellen Termin zu vereinbaren.



Mobiler Datentransfer zur Echtzeitnachweisführung



Hocheffiziente Montage-/Wartungstechnik



Prozessoptimierte, mittels GPS berechnete Route



Erster Montage- und Wartungstermin



Bei Bedarf Ankündigung eines zweiten Termins



Datenbankunterstützte Terminorganisation

Unser Kundendienst

Eine Dienstleistung ist nur so gut, wie der dazugehörige Service!
Daher ist es uns besonders wichtig, eine stets gut erreichbare, freundliche, kompetente und unkomplizierte Betreuung zu leisten, bei dem der Kunde ohne Wenn und Aber im Fokus steht.

Für Terminvereinbarungen, Informationen zu unserer Dienstleistung, Entgegennahme von Serviceaufträgen und zur Beantwortung aller allgemeinen Fragen stehen unsere qualifizierten Callcenter-Mitarbeiter in diversen Sprachen täglich rund um die Uhr zur Verfügung.

„Gurte und Airbags sind heute in jedem Auto allgegenwärtige Sicherheitsmerkmale, ebenso selbstverständlich sollten in jeder Wohnung Rauchmelder vor Gefahren schützen.“ Dr. Julian Laub, Geschäftsführer der Pyrex GmbH



Wir messen uns an der Zufriedenheit unserer Kunden.

Wie jedes technische Gerät kann auch ein Rauchmelder eine Störung haben. Dann ist es wichtig, umgehend Hilfe zu leisten.

Unser Callcenter ist 24 Stunden an jedem Tag des Jahres besetzt und leitet die Servicekräfte auf dem schnellsten Weg an den Einsatzort.

Innovative, auf GPS-Routing basierende IT-Logistik hilft unseren Servicetechnikern bei der zügigen Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben.

Über die umfassende Endkundenbetreuung hinaus bieten wir unseren Auftraggebern ein Online-Kundenportal, das es ermöglicht, in Echtzeit den Auftragsverlauf zu verfolgen, unsere Termine und Nachweise einzusehen und zu prüfen, Mieterwechsel anzuzeigen sowie die Bestandsdaten zu übergeben bzw. zu aktualisieren.

Wohneinheiten, die bereits durch den Mieter eigenverantwortlich mit Rauchmeldern ausgestattet wurden, können per Mausklick von unserem Service ausgespart werden.

Weiterhin bietet dieses Kundenportal zahlreiche Optionen zur Steuerung und Überwachung unserer Serviceleistungen.



Neben der telefonischen Betreuung finden unsere Endkunden im Internet unter

www.pyrex.de/psp

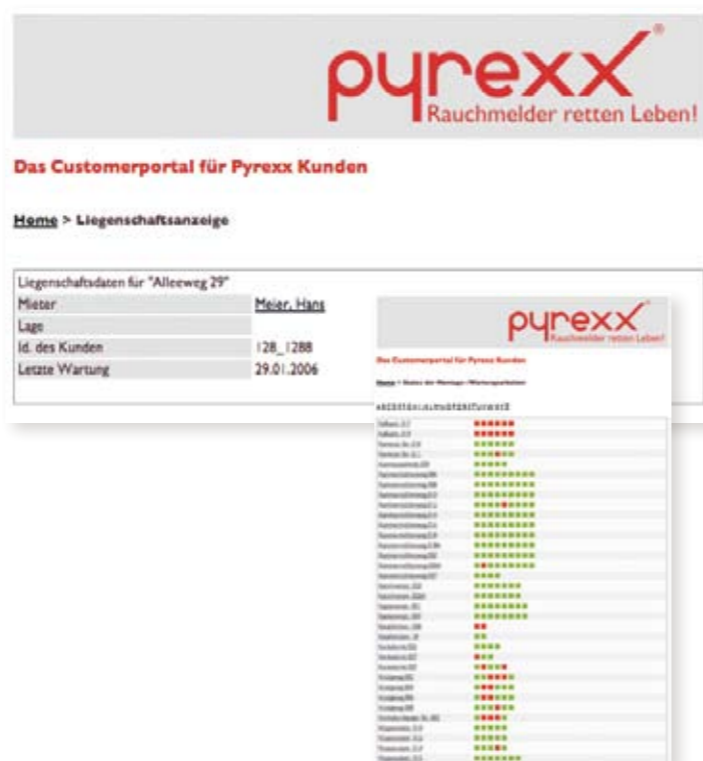
ein umfassendes Serviceportal.

Der Service für die Wohnungswirtschaft

Unser aus der Kooperation und Erfahrung mit den Bedürfnissen der Wohnungswirtschaft heraus entwickeltes Online-Kundenportal für Mieterbetreuer und technische Abteilungen ist besonders einfach, übersichtlich und intuitiv gestaltet.

Es sind praktisch keine Erklärungen erforderlich, um gleich ab dem ersten Tag der Zusammenarbeit mit uns eine gänzlich reibungslose Organisation der Dienstleistung zu erleben.

Selbstverständlich stellen wir sicher, dass stets ein Höchstmaß an Datensicherheit bei gleichzeitig maximalem Bedienungskomfort gewährleistet bleibt.



Qualitätsmanagement

Die Qualität der Dienstleistung ist für uns stets von höchster Bedeutung.

Dabei wollen wir uns nicht lediglich auf rein subjektive Eindrücke stützen, sondern haben eine mehrstufige Verfahrensmethodik entwickelt, die es uns erlaubt, quantifizierte Aussagen zu der Qualität unserer Leistungen abzubilden.

Wir erfassen in unserem QM-Center alle Leistungsparameter über die primären und sekundären IT-Schnittstellen, durch präzise Out-Bound-Erhebungen und umfassende Vor-Ort-Kontrollen.

Aus allen dabei erhobenen Daten und Erkenntnissen werden Qualitätsprofile erstellt, die es uns ermöglichen, sehr gezielt zu handeln.

Im Ergebnis wird so die objektive Qualität unserer Dienstleistung und so die Zufriedenheit unserer Auftraggeber kontinuierlich auf dem höchstem Niveau erhalten.

Der Anspruch unserer Kunden ist einfach. Sie wollen das Beste.

Genau das geben wir Ihnen!



Unsere freundlichen Mitarbeiter helfen gern, auch wenn es nicht brennt.



Die Systemmodule

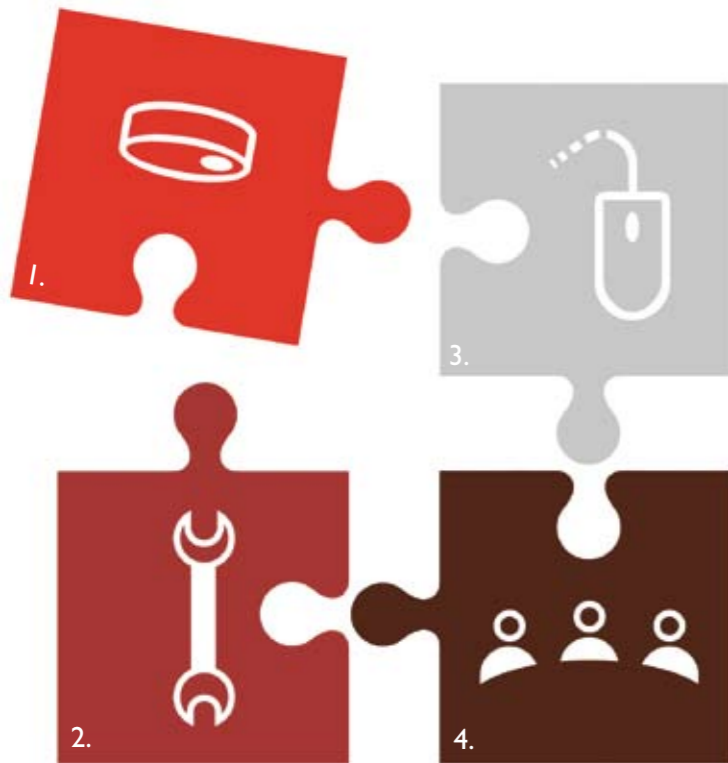
Wir haben im Zuge unserer Unternehmensentwicklung die Rauchmeldermontage- und Wartungsdienstleistung voll modular gestaltet und an die Bedürfnisse unserer Systempartner aus der Facilitymanagementbranche und dem Messdienstleistungsgewerbe angepasst.

So können Sie von unserem Know-How profitieren und unsere Technologien selbstständig anwenden.

Es stehen wahlweise vier einzeln, paarweise oder verbunden anwendbare Systemmodule zur Verfügung.

1. Lieferung der Rauchmelder inkl. MHF-System, Spezialwerkzeug und Anwendungstraining.
2. *Swap*-Wartung der Rauchmelder.
3. IT-Logistik zur effizienten Terminplanung, echtzeitigen Nachweisführung und Archivierung, sowie individualisierten Kunden- und Endkundenportalen.
4. CRM und Multitask 24/7 Callcenter in diversen Landessprachen.

Fragen Sie, wir beraten gerne!



Pyrex GmbH

Kurfürstendamm 14
10719 Berlin

www.pyrex.de

Kostenfreie Rufnummern:

Tel: 0800 79 73 99 0
Fax: 0800 79 73 99 9

info@pyrex.de

